

W celu usprawnienia procesu rozpatrywania zgłaszanych przez Skrzynkę Jakości Kształcenia spraw, przekazujemy kilka informacji i wskazówek, które mogą poprawić skuteczność reakcji:

1. **Podawajcie precyzyjne i konkretne informacje. KTO?, CO?, GDZIE?, KIEDY?**
Nie używajcie ogólnych sformułowań typu: „niektórzy wykładowcy” , „wykładowcy w zakładzie...” – podajcie nazwisko wykładowcy i przedmiot, który prowadzi, zakład w którym pracuje. Podajcie konkretne informacje, np. datę, kiedy wydarzył się incydent, który zgłaszacie. Inaczej nie jesteśmy w stanie przekazać Waszych uwag odpowiedniej osobie/jednostce.
2. **Starajcie się opisać zaistniały problem, w taki sposób, by pomóc nam uchwycić jego istotę.** Sformułowania ogólne np.: „poziom nauczania jest niski”, są niewystarczające. Czy chodzi o sposób przekazywania wiedzy, jej aktualność, czy o przydatność przekazywanych Wam informacji w przyszłej pracy zawodowej.
3. **Przekazujcie wiadomości możliwie najszybciej.** Jeśli jesteście niezadowoleni ze sposobu prowadzenia zajęć, piszcie o tym na początku semestru – wtedy istnieje możliwość wprowadzenia zmian, które poprawią Wasze warunki kształcenia. Jeśli napiszecie o problemie pod koniec semestru, nie skorzystacie już z wprowadzonych zmian.
4. **Unikajcie emocjonalnych wpisów.** Nawet jeśli odczuwacie silne emocje w związku z zaistniałą sytuacją, język nacechowany emocjonalnie nic nie wnosi jeśli chodzi o szybkość czy skuteczność rozpatrzenia Waszego zażalenia, a jednocześnie utrudnia rozpoznanie problemu.
5. **Pamiętajcie, że wiele zasad kształcenia wynika z przepisów powszechnie obowiązujących,** które systematyzują kształcenie i są nadrzędnie obowiązujące, zatem czasami nie ma możliwości uwzględnienia sugerowanych zmian (np.: zmiany liczby godzin przedmiotów). Przepisy te zawarte są między innymi w: ustawie [Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce](#), lub w [Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 lipca 2019 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentystry, farmaceuty, pielęgniarzki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego](#)
6. **Jeśli macie pomysł jak rozwiązać dany problem, podzielcie się nim i dokładnie go opiszcie.**
7. **Robimy wszystko, żeby rozwiązać Wasze problemy, jednak w niektórych przypadkach tylko oficjalna skarga (która nie jest anonimowa) daje nam podstawę do podjęcia działań.**